

保護者向け	放課後等デイサービス評価表
事業所名	ステップ・バイ・ステップ

公表日 R7.12.9

回収数 18 名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	利用児童数	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	72.2%	16.7%	5.6%	5.6%	・構造上の問題でしかたないかもしれないかも少し広ければよいかなと思う。 ・スペースをうまく利用して活動されていると思います。	・間仕切りを使い、活動内容によって部屋の広さを調整しています。年齢や体格、人数によっては体育館や屋外などの広い場所で活動を行っていきたいと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	77.8%	5.5%	0.0%	16.7%	人数がわからない	・お子さまの人数に応じた職員配置で対応していますが、今後、1対1での支援が必要な場合や、男子中高生への対応の必要性から、スタッフ（特に男性スタッフ）の増員を検討していきます。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%		・建物の構造はバリアフリーになっています。ですが、生活空間は構造化してある部分と、意図的に構造化していない部分はあります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	82.4%	5.8%	0.0%	11.8%		・毎日、アルコールで除菌清掃しており清潔に保たれています。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	82.4%	5.8%	0.0%	11.8%	・子どもの様子や保護者の思いに寄り添い、支援して下さっており、感謝しています。	・ご意見有難うございます。お子さまの様子や状態などを観察し、気付いた事をお伝えさせて頂くとともに、どのような支援がお子さまにとって最善のかを職員みんなで話し合い支援させて頂いております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	82.4%	0.0%	0.0%	17.6%		・ホームページ（HP）に掲載してあります。HP以外にも支援ソフト・紙などでも周知させて頂かたいと思います。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88.2%	0.0%	0.0%	11.8%	・よく親側、子ども側のことを理解しようとし、課題を作成してくださってます！ありがとうございます！	・保護者様との面談や、お子さまへのアンケートなどを通じて、ニーズや課題を計画書の目標として取り上げています。今後も面談やアンケートなどを通じ、潜在的ニーズも含めてニーズや課題の検討を行っていきます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	76.5%	5.9%	0.0%	17.6%		・個別支援計画書に各項目は記載されています。今後も保護者様には、よりわかりやすいご説明を心がけていきたいと思います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88.2%	5.9%	0.0%	5.9%			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	58.8%	11.8%	5.9%	23.5%		・お子さまの支援で、同じ活動を繰り返すことが有効な時もあります。固定化することでのメリット・デメリットはありますので、お子さまの進捗にあわせて変更するようにしています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	41.2%	5.9%	23.5%	29.4%		・地域の児童館に遊びに出かけることはありますが、交流することはありません。今後、イベントなどで機会があれば交流していきます。	
支援の継続性	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%		・契約前やご契約時に「ご利用のしおり」や「重要事項説明書」「料金表」等でご説明させて頂いております。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35.3%	11.8%	5.8%	47.1%		・家族支援プログラムの研修で自分たちが学んできた知識やスキルを家族支援につなげていきたいと思います。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%		・保護者様へは送迎時や支援ソフトで、お子さまの状況をお伝えさせて頂いております。今後もこまめな情報共有を図っていきたいと思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	82.4%	5.8%	0.0%	11.8%		・ご相談があった場合、お答えできる範囲でご相談に応じさせて頂いております。	

保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%		・お子さまの状況を保護者様へお伝えさせて頂く中で、保護者様の思いやお困り事などをお話しして頂けていることが有難く感じております。今後も継続していきたいと思います。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	35.3%	17.6%	23.5%	23.5%	・きょうだい同士の交流の機会があればお知らせください。	・きょうだい同士や保護者様の交流会に関しましては、まずは年に何回かセミナーやイベントなどを開催し、今後、交流会などへにつなげていければと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	76.5%	5.9%	0.0%	17.6%		・苦情相談窓口や連絡先のお知らせ、対応の体制について、再度、面談時などに改めてお知らせさせて頂きたいと思います。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88.2%	5.9%	0.0%	5.9%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	82.4%	5.8%	0.0%	11.8%		・ご利用日の活動の様子は支援用ソフトを使い、文章や写真で活動の様子をご報告させて頂いております。また保護者用ラインを設け、緊急時の際には保護者様へ一斉送信しています。(避難訓練の避難状況・引き渡し訓練のお知らせなど)
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	82.4%	0.0%	0.0%	17.6%		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	88.2%	0.0%	0.0%	11.8%		・各マニュアルをホームページに掲載し保護者様に周知させて頂いております。また各項目について職員研修や訓練を行っています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	76.5%	5.9%	0.0%	5.9%	・自分の子どもがいない日に行われたのでわからない。	・保護者様へは支援用ソフトを使い、避難訓練も含めて、毎月の行事予定をお知らせさせて頂いております。避難訓練を実施の際、保護者用ラインに避難訓練の避難状況、引き渡し訓練の開始など保護者様へ一斉メールや案内文をお送りしています。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	82.4%	5.8%	0.0%	11.8%		・安全計画は作成しておりますが、今後も改めて保護者様へお伝えいたします。必要があれば内容の見直しも行っています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82.4%	5.8%	0.0%	11.8%		・事故発生時など緊急時の対応は作成しておりますが、今後も改めて保護者様へお伝えいたします。必要があれば内容の見直しも行っています。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	88.2%	5.9%	0.0%	5.9%		・お子さまが安心して過ごせるように職員が配慮していきたいと思います。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	76.5%	17.6%	0.0%	5.9%	・行ったら行つたでやうにしているし、そういうこと言っていますが、よくおふざけしたり、喋ったりしているようなので本人なりに素で過ごしている場所なんだと思ってます。 ・今後の利用についていつかお話しさせていただきます、今年中に。	・お子さまが”素”で過ごされている場所だとご感想を頂き有難うございます。ステップが安心して過ごせる場所であり、お友達との関わりや様々な活動を通じて自己形成の場所となるよう今後も努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	87.5%	6.3%	0.0%	6.3%	・日々安心して就労出来ているのはステップのスタッフの皆さんのおかげです。本人もとても楽しく通わせて頂いており、本当に感謝しています。 ・息子がステップを大好きだから。ステップが息子を愛してくれるから。 ・相談の上、より本人のためになる支援を行ってくれるので良い経験になってると思います。 また、いつもスタッフの方も笑顔で対応してくださるので、うちちらも嬉しいです。 ・ステップさんでのたくさんの活動の積み重ねで、運動面や社会性が成長できていると思うので、これからも続けていければと思います。よろしくお願ひします	・保護者の皆様から、たくさんの感謝やお褒めのお言葉を頂き、とても嬉しく思います。本当に有難うございます。これからもお子さまと保護者様に喜んで頂けるように職員一同頑張っていきたいと思います。今後ともよろしくお願いいたします。